

Kriisisuunnitelma

1. Tavoite ja periaatteet

- Turvata jäsenten, valmentajien ja toimihenkilöiden hyvinvointi kriisitilanteissa.
- Varmistaa toiminnan jatkuvuus ja maineenhallinta.
- Toimia nopeasti, johdonmukaisesti ja avoimesti.

2. Mahdolliset kriisitilanteet

- **Henkilöturvallisuus:** tapaturmat, sairauskohtaukset, väkivalta, katoaminen.
- **Onnettomuudet ja vaaratilanteet:** tulipalo, liikenneonnettomuus, tekniset häiriöt.
- **Mainekriisit:** somekohut, kiusaamis- tai häirintätapaukset, doping- tai rikosepäilyt.
- **Ympäristökriisit:** sääolosuhteet, luonnonkatastrofit.
- **Taloudelliset kriisit:** varojen väärinkäyttö, sponsorien äkillinen katoaminen.

3. Kriisiorganisaatio

- **Kriisijohtaja:** seuran puheenjohtaja (Jill Bessendorffer-Pelli)
- **Varahenkilö:** hallituksen jäsen tai valmentaja.
 - **YU-jaoston puheenjohtaja** (Mika Varonen)
 - **jääkiekon jaoston puheenjohtaja** (Teuvo Mutanen)
- **Viestintävastaava:** tiedottaa jäsenille, medialle ja yhteistyökumppaneille.
 - **Seuran puheenjohtaja + YU-jaoston puheenjohtaja** (Jill Bessendorffer-Pelli ja Mika Varonen)
 - **Seuran puheenjohtaja + jääkiekon jaoston puheenjohtaja** (Jill Bessendorffer-Pelli ja Teuvo Mutanen)
- **Turvallisuus- ja ensiapuvastaava:** vastaa käytännön toimista tapahtumissa.
 - määritetään tapahtumakohtaisesti

4. Toimintamalli kriisitilanteessa

1. **Tilanteen arviointi** – mitä on tapahtunut, onko välitön vaara?
2. **Hätätoimet** – hätäpuhelu 112, ensiapu, evakuointi.
3. **Kriisiorganisaation käynnistäminen** – vastuuhenkilöt koolle.
4. **Viestintä**
 - Sisäinen: joukkue, vanhemmat, hallitus.
 - Ulkoinen: media, yhteistyökumppanit.
 - Viestinnän tulee olla todenmukaista, nopeaa ja harkittua. Ja vain seuran hallituksen kautta.
5. **Seuranta ja jälkihoito**
 - Psykkinen tuki jäsenille ja valmentajille.
 - Tapahtumien dokumentointi.
 - Toiminnan arviointi ja parannukset.

5. Viestintäohjeet

- Yksi nimetty puhuja
 - seuran puheenjohtaja (Jill Bessendorffer-Pelli)
 - varapuhuja: jääkiekon jaoston puheenjohtaja (Teuvo Mutanen) ja/tai YU:n jaoston puheenjohtaja (Mika Varonen)
- Ei spekulatiota, vain varmistettu tieto.
- Sosiaalinen media hallintaan: yksi virallinen kanava, ei yksittäisten jäsenten kommentointia.
- Tiedotteet selkeitä, lyhyitä ja faktoihin perustuvia.

6. Ennaltaehkäisy

- Turvallisuusohjeet ja ensiapukoulutus valmentajille.
- Riskien arviointi tapahtumissa.
- Selkeä toimintakulttuuri kiusaamiseen ja epäasialliseen käytökseen.
- Talouden seuranta ja avoimuus.

7. Harjoittelu ja päivitys

- Kriisuunnitelma testataan vähintään kerran vuodessa harjoituksen muodossa.
- Päivitetään aina, kun seurassa tapahtuu muutoksia (henkilöstö, tilat, riskit).